

Algemene Voorwaarden

1. Definitie

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Vextra: Vextra internet solutions, Martinus Nijhoffstraat 31, 4207 RP Gorinchem, KvK nr. 30242127.

2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Vextra zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Vextra worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Vextra ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen u en Vextra komt tot stand na acceptatie door Vextra van uw bestelling.

3.2 Vextra behoudt zich het recht voor om, zonder opgave van redenen, een bestelling niet te accepteren.

4. Prijzen

4.1 Alle in offertes, aanbiedingen en prijsopgaven opgenomen bedragen prijzen zijn vermeld in Euro's exclusief BTW. Ook zijn ze exclusief eventueel alle andere van overheidswege opgelegde heffingen die in verband met de overeenkomst en de uitvoering daarvan zijn of worden verschuldigd.

4.2 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op door u verstrekte gegevens.

4.3 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op het uitgangspunt dat een product na ter visie te zijn gesteld slechts eenmalig marginaal wordt aangepast. Overige aanpassing vallen onder meerwerk waarvoor in overleg een meerprijs wordt vastgesteld.

5. Betalingen

5.1 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie, op één van de door u zelf te kiezen manieren, zoals die op de website zijn vermeld.

5.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van door Vextra gefactureerde bedragen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, e.e.a. onverminderd het recht van Vextra om vooruitbetaling en/of zekerheid te verlangen van de gehele prijs of een deel daarvan.

5.3. Indien u niet geheel of slechts gedeeltelijk binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, dan bent u direct in verzuim zonder dat daartoe een schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Vanaf het tijdstip dat u in verzuim bent, bent u over het uitstaande bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd evenals alle ter zake gemaakte buitengerechtelijke incassokosten ter incassering van het nog verschuldigde bedrag.

5.4 Vextra is gerechtigd zaken, documenten en gegevens, zowel fysiek als elektronisch, evenals gelden van u voor uw rekening en risico terug te houden totdat de vorderingen van Vextra op u, uit welken hoofden die ook zijn, geheel zijn voldaan.

6. Levering

6.1 Uw bestelling wordt binnen de tussen u en Vextra samen afgesproken levertijd na ontvangst van uw betaling bij Vextra geleverd, tenzij bij de aanbieding anders is vermeld.

6.2 De door Vextra opgegeven of door u en Vextra samen afgesproken levertijd is indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat deze uitsluiting niet redelijk kan worden geacht.

7. Elektronische communicatie

7.1 Misverstanden, verminking, vertraging of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Vextra (dan wel door u ingeschakelde derden), valt buiten de aansprakelijkheid van Vextra, tenzij, en in dat geval slechts voor zover, er sprake mocht zijn van grove schuld van de zijde van Vextra.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de Vextra slechts aansprakelijk tot een maximum van eenmaal het bedrag voor de desbetreffende opdracht. Vextra is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

8.2 Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Vextra, is deze nimmer aansprakelijk.

8.3 Vextra heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken.

8.4 Vextra is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Vextra of derden.

8.5 Opdrachtgever vrijwaart Vextra voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Vextra onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten

zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Vextra. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Vextra in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Vextra gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming, welke niet aan Vextra kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, en in rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder wordt expliciet maar niet uitsluitend ondermeer verstaan vertraging of niet behoorlijk overkomen of kwijtraken van gegevens en berichten.

9.3 Ziekte of anderzins fysiek onvermogen van de zijde van Vextra valt voor deze voorwaarden onder overmacht.

10. Intellectueel eigendomsvoorbehoud

10.1 Door Vextra geleverde produkten mogen, ook als zij hiertegen niet beveiligd zijn, in geen geval worden doorgeleverd aan derden, al dan niet tegen vergoeding, tenzij hiervoor vooraf schriftelijk toestemming van Vextra is gevraagd en verkregen, dan wel deze overdracht deel uitmaakt van een gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf aan wie het produkt door Vextra was geleverd.

10.2 Zelfs in geval van uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Vextra, verplicht de wederpartij zich het bepaalde onder 9.1 ook aan derden op te leggen.

10.3 Handelen in strijd met de bepalingen van 9.1 of 9.2 geven Vextra het recht op een schadevergoeding tenminste gelijk aan de verkoopwaarde van het doorgeleverde produkt.

11. Diversen

11.1 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Vextra in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Vextra vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.2 Vextra is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

12. Ontbinding

12.1 Ingeval de u de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden niet nakomt, enige voorwaarde die verbonden is aan een door Vextra verleende toestemming niet nakomt, wordt u geacht in verzuim te zijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Vextra heeft alsdan het recht om naast betaling van alle openstaande nota's inclusief rente en buitengerechtigde incassokosten, ook de tussen u en Vextra gesloten

overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op volledige schadevergoeding.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen u en Vextra, die niet in onderling overleg tot een voor beiden bevredigende oplossing komen, kunnen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Kenmerk: MB+401VIS