



Privacyverklaring

Vextra Internet Solutions, gevestigd aan de Oudenhof 2f, 4191 NW Gorinchem, hierna te noemen Vextra, is verantwoordelijk voor het beheren en verwerken van persoonsgegevens. We respecteren uw privacy en gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat beschreven hoe we dit doen.

Onze contactgegevens

Bezoekadres	Oudenhof 2f, kamer 7, 4191 NW Geldermalsen
Telefoon	+31 6 1484 5707
Website	https://www.vextra.nl
E-mailadres	info@vextra.nl

Hoe we persoonsgegevens verwerken

Wanneer u een dienst van Vextra gebruikt of informatie aanvraagt hierover, kunnen we u vragen om persoonsgegevens, zoals naam en adres. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u vertellen of die we in verband kunnen brengen met u. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van uw gegevens noemen we het 'verwerken' van uw persoonsgegevens.

Wij houden ons bij het verwerken van persoonsgegevens aan toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We verwerken persoonsgegevens ook conform eventuele contracten met onze klanten en leveranciers en het beleid van Vextra. We hebben een verwerkersverklaring met aanvullende informatie, die u kunt vinden op onze website.

Waarom we persoonsgegevens verwerken

We verwerken persoonsgegevens om verschillende redenen, bijvoorbeeld vanwege bedrijfsbelang – om u te kunnen bellen of mailen of voor de afhandeling van betalingen –, en soms ook op basis van wettelijke en/of contractuele verplichtingen.

We gebruiken de persoonsgegevens alleen volgens vastgestelde doelen. Vaak ontvangen we de persoonsgegevens van uzelf, omdat u één of meerdere diensten van ons afneemt. Het gaat dan om

gegevensverwerking die nodig is voor het voorbereiden of uitvoeren van een overeenkomst tussen u en ons. We kunnen u als klant anders niet goed helpen.

Voor de uitvoering van onze werkzaamheden kunnen we worden verplicht om gegevens te delen met de Belastingdienst.

Op het moment dat een persoonsgegeven wordt gebruikt voor een ander doeleinde dan waarvoor deze is verkregen, wordt er opnieuw bekeken of er een rechtsgrond voor de betreffende verwerking is. Is dit niet het geval, dan zal er (opnieuw) toestemming worden gevraagd.

Welke persoonsgegevens we verwerken

Wij spreken over twee categorieën van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring gaat over persoonsgegevens die we van u ontvangen en noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en uitvoering van onze werkzaamheden voor u. Als softwarebedrijf verwerken we op verzoek van onze klanten ook andere persoonsgegevens. Hiervoor verwijzen we naar onze verwerkingsverklaring.

Bij persoonsgegevens die we van u ontvangen, gaat het om de volgende gegevens.

- Alegemene gegevens, zoals voornaam of achternaam, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer.
- Uw rekeningnummer om betalingen van u te kunnen ontvangen of betalingen aan u te kunnen doen.
- In sommige gevallen gaat het om persoonsgegevens die beschikbaar zijn gesteld via openbare bronnen of zijn verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, Insolventieregister, huwelijksgoederenregister en eventueel uit het Kadaster.
- Gegevens die we nodig hebben voor een specifiek product of dienstverlening, zoals bijvoorbeeld informatie over uw computernetwerk of inloggegevens ten behoeve van support.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Vextra verwerkt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van u, zoals ras, gezondheid of uw burgerservicenummer.

Geautomatiseerde besluitvorming

Vextra neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Vextra) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vextra bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wanneer er wettelijke verplichtingen gelden voor het bewaren van gegevens zal Vextra zich hieraan houden. Alle persoonsgegevens zullen worden vernietigd wanneer de geldende bewaartermijn verstreken is.

Aan wie we persoonsgegevens kunnen verstrekken

We kunnen uw persoonsgegeven verstrekken aan andere personen, bedrijven en instanties. We doen dat alleen als één of meer van de onderstaande redenen van toepassing is.

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Het is wettelijk verplicht om uw gegevens te verstrekken.
- U heeft toestemming gegeven.

Geheimhouding

Al onze medewerkers en mensen die we eventueel betrekken bij de uitvoering van onze werkzaamheden hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. We gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons toevertrouwt.

Onze website

Wanneer iemand onze website bezoekt, kunnen bepaalde gegevens – zoals het ip-adres en bezoekgedrag – worden opgeslagen en verwerkt om onze website te verbeteren.

Wanneer de bezoeker een contactformulier invult, worden persoonsgegevens die de bezoeker invoert door Vextra opgeslagen en verwerkt. De bezoeker geeft op het contactformulier hiervoor toestemming.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website optimaal werkt. Vextra gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Gegevens inzien, laten aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij van u hebben, in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Vextra is altijd bereid om duidelijk te maken welke informatie over u wordt verzameld en met welk doel. U kunt inzicht vragen in uw gegevens die door Vextra zijn verwerkt en deze gegevens desgewenst laten aanpassen of laten verwijderen.

Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of gerichte aanbiedingen van Vextra via e-mail, telefoon, sms, smartphonediensten en/of post.

Indien u van één van deze mogelijkheden gebruik wilt maken, dan kunt u dat schriftelijk doen via de contactgegevens bovenaan dit document. Voor de volledigheid moet worden opgemerkt dat het recht om persoonsgegevens te laten verwijderen niet geldt indien de verwerking nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Indien u vindt dat Vextra niet op correcte wijze met uw persoonsgegevens omgaat, dan verzoeken wij u om hierover contact met ons op te nemen. Uiteraard heeft u ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Vextra neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via de contactgegevens bovenaan dit document. Vextra heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

- We gebruiken beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en een firewall.
- We versturen uw gegevens via beveiligde (versleutelde) verbindingen.
- Voor toegang tot onze computersystemen gebruiken we diverse beveiligingstechnologieën, waaronder *'two-factor authentication'*.

Naast technische maatregelen – beveiliging van systemen – neemt Vextra ook organisatorische maatregelen, waaronder het informeren van haar medewerkers over de AVG en het onderwerpen van al haar medewerkers aan een verplichting tot geheimhouding van de persoonsgegevens. Ook wordt de groep van personen die toegang heeft tot de gegevens zo beperkt mogelijk gehouden.

Verwerkers

Een verwerker in de zin van de AVG handelt in opdracht van de verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van persoonsgegevens, zonder onder diens rechtstreeks gezag te staan. Vextra kan voor het verwerken van uw persoonsgegevens gebruik maken van verwerkers. Denk aan bijvoorbeeld onze ICT-dienstverleners waar we een internetserver huren of domeinnamen inkopen. Vextra heeft met bestaande dienstverleners verwerkersovereenkomsten gesloten die voldoen aan de wettelijke vereisten.

Gegevens naar het buitenland

Indien er sprake is van doorgifte van persoonsgegevens naar het buitenland, zal worden nagegaan of er voldoende waarborgen zijn in het kader van de bescherming van de persoonsgegevens. Daarbij geldt dat binnen de EU het niveau van gegevensbescherming overal gelijk is. Wanneer er derhalve persoonsgegevens worden doorgegeven naar een organisatie binnen de EU (en de EER), dan is het voldoende dat de betreffende organisatie voldoet aan de eisen van de AVG. Voor doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EU gelden aparte regels. De hoofdregel die Vextra daarbij

hanteert, is dat persoonsgegevens alleen mogen worden doorgegeven naar landen met een passend beschermingsniveau.

Wijziging van onze privacyverklaring

Vextra heeft het recht eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring dan wel deze aan te vullen. Elke aanpassing wordt op onze website gepubliceerd. U wordt derhalve aangeraden deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Wanneer er sprake is van wezenlijke wijzigingen in het beleid van Vextra inzake privacy, zal hierover een duidelijke kennisgeving op onze website worden geplaatst.

Deze versie is voor het laatst gewijzigd op dinsdag, 18 december 2018.