



# Verwerkersverklaring

Vextra Internet Solutions, gevestigd aan de Oudenhof 2f, 4191 NW Gorinchem, hierna te noemen Vextra, is verantwoordelijk voor het beheren en verwerken van persoonsgegevens van. We gaan zorgvuldig om met deze persoonsgegevens. In deze verwerkersverklaring staat beschreven hoe we dit doen.

## Onze contactgegevens

Bezoekadres	Oudenhof 2f, kamer 7, 4191 NW Geldermalsen
Telefoon	+31 6 1484 5707
Website	<a href="https://www.vextra.nl">https://www.vextra.nl</a>
E-mailadres	<a href="mailto:info@vextra.nl">info@vextra.nl</a>

## Hoe we persoonsgegevens verwerken

Vextra bouwt websites en software die gegevens kunnen verwerken. Dit kunnen persoonsgegevens zijn, zoals naam en adres. Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over u vertellen of die we in verband kunnen brengen met u. Onder verwerken wordt minimaal verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, wissen en vernietigen van gegevens.

We kunnen persoonsgegevens van onze klanten in grote lijnen op drie manieren verwerken.

1. Wanneer we toegang hebben tot de computer(s) van de klant, waarvoor deze ons toegang heeft gegeven voor dit doel.
2. Wanneer we toestemming hebben gekregen om een kopie van de digitale gegevens van onze klant te ontvangen om voor de klant te verwerken, zoals printen of drukken of importeren in andere software.
3. In sommige gevallen plaatsen we data van onze klanten op onze eigen server(s), met medeweten en toestemming van de klant, zodat we onze software kunnen ontwikkelen, testen en onderhouden.

Wij houden ons in alle genoemde gevallen bij het verwerken van persoonsgegevens aan toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving, waaronder de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We verwerken persoonsgegevens ook conform eventuele contracten met onze klanten en leveranciers en het beleid van Vextra.

De verwerking is rechtmatig, behoorlijk en transparant, gebonden aan specifieke verzameldoelen, ter zake dienend en beperkt. De gegevens worden niet langer bewaard dan nodig en worden goed beveiligd en blijven vertrouwelijk.

## Waarom we persoonsgegevens verwerken

We gebruiken de persoonsgegevens van onze klanten alleen volgens vastgestelde doelen, zoals het ontwikkelen, testen en onderhouden van onze software. Zo kunnen we efficiënt de software ontwikkelen. We zullen altijd proberen zo min mogelijk gevoelige gegevens te vragen van onze klanten.

In de AVG-wet is bepaald dat persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde doelen mogen worden verwerkt. Wij gebruiken de door u verstrekte persoonsgegevens voor de volgende doeleinden.

- Ten behoeve van de voorbereiding en uitvoering van overeenkomsten tussen u en Vextra;
- Voor productontwikkeling en het verkrijgen van informatie voor optimalisering van onze dienstverlening aan u;
- Ter voorkoming, bestrijding en afhandeling van fraude.

We selecteren onze partners met grote zorg. Eventuele samenwerking zal altijd gepaard gaan met grote zorg voor privacy.

## Welke persoonsgegevens we verwerken

Wij spreken over twee categorieën van persoonsgegevens.

- Deze verwerkingsverklaring gaat over het verwerken van persoonsgegevens verstrekt door en op verzoek van onze klant, waar dat nodig is voor onder andere de ontwikkeling, het testen en het onderhouden van software voor deze klant. Het betreft alle gegevens die de klant voor dit doel aan Vextra toevertrouwt.
- Daarnaast zijn er persoonsgegevens van u als klant die Vextra van u ontvangt en nodig heeft voor de voorbereiding en uitvoering van onze werkzaamheden. Hiervoor verwijzen we naar onze privacyverklaring.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Vextra verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld medische gegevens, en vragen daar ook niet om. Wanneer we toch bijzondere persoonsgegevens moeten ontvangen van onze klant,

bijvoorbeeld omdat ze onderdeel zijn van een groter geheel, zoals een testdatabase, dan worden deze gegevens onomkeerbaar en onherkenbaar softwarematig verhaspeld. Dit is een digitale versie van versnipperen en daarmee veiliger en zekerder dan verwijderen. Op verzoek kunnen we dit ook doen voor de overige (persoons)gegevens.

## Verwerkersverantwoordelijke of verwerker

In de AVG-wet bestaat een verschil tussen de verwerker en de verwerkersverantwoordelijke. In veel gevallen is onze klant zelf de verwerkersverantwoordelijke, omdat deze het doel en de middelen vaststelt voor de verwerking van de persoonsgegevens op grond van hun juridische bevoegdheid of impliciete bevoegdheid of vanwege invloed op het verwerkingsproces. Wanneer Vextra gegevens van de klant verwerkt in opdracht van de klant, is Vextra de verwerker.

Wanneer we met de klant samenwerken in de besluitvorming over de verwerking van de gegevens, is sprake van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Als verwerker verplicht Vextra zich de verwerkingsverantwoordelijke te ondersteunen bij het nakomen van diens verantwoordelijkheden.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Vextra bewaart de kopie(ën) van gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verkregen, tenzij we op andere gronden gehouden zijn de persoonsgegevens te bewaren. Alle (persoons)gegevens en eventuele kopieën zullen worden vernietigd wanneer deze niet langer bewaard hoeven te worden of wanneer de klant hierom verzoekt.

## Aan wie we persoonsgegevens kunnen verstrekken

We kunnen in uitzonderlijke gevallen de data van onze klanten, waarin mogelijk persoonsgegevens staan, verstrekken aan andere personen, bedrijven en instanties. We doen dat alleen als één of meer van onderstaande redenen van toepassing is.

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Het is wettelijk verplicht om uw gegevens te verstrekken.
- U heeft toestemming gegeven.

## Geheimhouding

Verwerker en de personen die in dienst zijn van verwerker (Vextra) dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, verwerken de gegevens slechts in opdracht van verantwoordelijke (de klant), behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Verwerker en de personen die in dienst zijn van verwerker (Vextra) dan wel werkzaamheden voor hem verrichten, voor zover deze personen toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift hen tot mededeling verplicht of uit een taak de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

## Gegevens inzien, laten aanpassen of verwijderen

Onze klant heeft het recht om te verzoeken de verstrekte gegevens te verwijderen van onze server(s) en eventuele alle andere media waarop de gegevens zijn gekopieerd.

## Datalekken

Zodra Vextra kennisneemt van een incident of een datalek dat mede betrekking kan hebben op de gegevens van onze klanten, zullen we de betreffende klant(en) hiervan op de hoogte brengen via de bij Vextra bekende contactgegevens van de klant(en).

Vextra zal dan informatie verstrekken over de aard van het incident of het datalek, de getroffen gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de gegevens en de maatregelen die Vextra heeft getroffen en zal treffen.

## Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Vextra neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via de contactgegevens bovenaan dit document. Vextra heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

- We gebruiken beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en een firewall.
- We versturen uw gegevens via beveiligde (versleutelde) verbindingen.
- Voor toegang tot onze computersystemen gebruiken we diverse beveiligingstechnologieën, waaronder *'two-factor authentication'*.

Naast technische maatregelen – beveiliging van systemen – Neemt Vextra ook organisatorische maatregelen, waaronder het informeren van haar medewerkers over de AVG en het onderwerpen van al haar medewerkers aan een verplichting tot geheimhouding van de persoonsgegevens. Ook wordt de groep van personen die toegang heeft tot de gegevens zo beperkt mogelijk gehouden.

## Wijziging van onze verwerkersverklaring

Vextra heeft het recht eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze verwerkersverklaring dan wel deze aan te vullen. Elke aanpassing wordt op onze website gepubliceerd. U wordt derhalve aangeraden deze verwerkersverklaring regelmatig te raadplegen. Wanneer er sprake is van wezenlijke wijzigingen in het beleid van Vextra inzake privacy, zal hierover een duidelijke kennisgeving op onze website worden geplaatst.

Deze versie is voor het laatst gewijzigd op dinsdag, 18 december 2018.